Дата публикации (обновления) договора публичной оферты: 25.11.2021г.
Дата вступления в силу договора публичной оферты: 26.11.2021г.

Договор публичной оферты (пользовательское соглашение)

ДОГОВОР НА РЕАЛИЗАЦИЮ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ, ПОКУПКЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ПРОДУКТА

Индивидуальный предприниматель Васильев Игорь Петрович, действующий на основании Свидетельства о постановке на учет в качестве индивидуального предпринимателя ОРГНИП 315435000006902, с одной стороны, и акцептовавший оферту, постоянно размещенную в сети Интернет по сетевому адресу https://globalinvestmentacademy.ru/docs/do_giaru.pdf , пользователь сайта в сети Интернет https://globalinvestmentacademy.ru/ (а также иных нишевых сайтов ИП Васильева И.П., в том числе сайт по адресу в сети Интернет https://www.global-investment-academy.com/) заключили настоящий договор на реализацию услуг по обучению или о покупке информационного продукта на изложенных ниже условиях.

1. Термины и определения

1. В настоящем договоре на реализацию услуг по обучению и покупке информационного продукта, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор – настоящее пользовательское соглашение, договор публичной оферты.

Исполнитель – индивидуальный предприниматель Васильев Игорь Петрович, ИНН 434601311872, ОГРНИП 315435000006902, адрес регистрации: Российская Федерация, индекс 610017, Город Киров, адрес: ул. Московская, д.66, кв. 49. Если иное не запрещено законом, Исполнитель вправе привлекать для оказания услуг по настоящему Договору любых третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия.

Потребитель – любое лицо, оплатившее стоимость Объекта реализации, в порядке, предусмотренном Договором. В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Потребителя.

Заказчик – любое лицо, начавшее процесс оформления заказа на Сайте Исполнителя, но ещё не совершившее оплату (ещё не ставшее Потребителем). В случае если действия, указанные в пункте 2 Договора, фактически совершены другим лицом, считается, что такое лицо действовало в интересах Заказчика.

Стороны – Исполнитель и Потребитель, именуемые совместно.

«Видеокурс», «Видеотренинг», «Тренинг (Урок, Курс и т.п.) в записи» - оказываемые Исполнителем Потребителям информационные услуги по предоставлению доступа к записям вебинаров, обучающих онлайн тренингов, информационных курсов в видео и аудио форматах, а также сопутствующие и/или самостоятельные услуги по реализации информационных материалов Исполнителя в других форматах (текстовом, графическом в виде файлов pdf, jpeg, png и т.п.) любым технически разрешенным способом (рассылки, индивидуальные ссылки для скачивания и т.д.).

«Информационный продукт» («Инфопродукт», «Товар») – общее упоминание любого из понятий (отдельно или совместно): «Видеокурс», «Видеотренинг», «Тренинг (Урок, Курс и т.п.) в записи».

«Вебинар», «Онлайн- (обучение, урок, семинар, тренинг, курс и т.п.)», «Репетиторство» - оказание информационных услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Может проводиться в форме видео или аудио трансляции, обмена сообщениями, в иных формах. Может предусматривать возможность осуществления обратной связи с лицом, оказывающим информационные услуги.

«Онлайн-обучение», «Услуга» - общее упоминание любого из понятий (отдельно или совместно): «Вебинар», «Онлайн- (обучение, урок, семинар, тренинг, курс и т.п.)», «Репетиторство».

Объект реализации – Информационный продукт (Товар), Онлайн-обучение (Услуга), электронные книги и иные подобные выраженные в объективной форме обучающие материалы, реализуемые Исполнителем. Стоимость Объекта реализации указывается на Сайте.

«Индивидуальная ссылка» - уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая получить доступ к Объекту реализации однократно или ограниченное количество раз в течение определённого срока или без ограничения по времени.

«Сайт» - совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу https://globalinvestmentacademy.ru/ , а также всех его страниц и поддоменов (а также иных сайтов ИП Васильева И.П., в том числе сайт по адресу в сети Интернет https://www.global-investment-academy.com/ , все его страницы и поддомены).

«Бонус» - дополнительные материалы, не входящие в основную программу Объекта реализации, либо являющиеся другим Объектом реализации, предоставляемые на специальных условиях безвозмездно в период проведения Исполнителем маркетинговой акции или по программе лояльности для клиентов. Бонус может быть выдан Потребителю только при покупке Объекта реализации, если иное прямо не оговорено на Сайте Исполнителя.

«Служба доставки» - Почта России, либо иные компании, осуществляющие курьерскую доставку (Pony Express, DHL и т.д.).

«Служба заботы» – служба технической и любой другой поддержки Исполнителя. Доступна через форму обратной связи на Сайте, либо по адресу электронной почты support@globalinvestmentacademy.ru .

«Уведомление о заключении Договора» - сообщение, направляемое Исполнителем Потребителю и подтверждающее факт заключения Договора, а также содержащее информацию, необходимую для получения Потребителем Объекта реализации.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Названия заголовков (статей) Договора предназначены исключительно для удобства пользования текстом Договора и буквального юридического значения не имеют.

2. Порядок заключения Договора

2.1. Текст Договора, постоянно размещенный в сети Интернет по сетевому адресу https://globalinvestmentacademy.ru/docs/do_giaru.pdf , содержит все существенные условия Договора и является предложением Исполнителя, заключить Договор с любым третьим лицом, использующим Сайт, на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой. Актуальная стоимость Объекта реализации указывается на

странице конкретного Объекта реализации. Местом фактического заключения Договора является адрес регистрации индивидуального предпринимателя.

2.2. Акцепт оферты, указанной в пункте 2.1 Договора, осуществляется Потребителем посредством последовательного осуществления следующих действий:

2.2.1. Выбор Объекта реализации посредством нажатия кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) на соответствующей странице Сайта.

2.2.2. Внесение в форму заказа, которая появляется на Сайте после выбора Объекта реализации, сведений о Потребителе, в том числе имени Потребителя, адреса электронной почты, а также иных сведений, необходимость внесения которых предусмотрена соответствующей формой заказа.

2.2.3. Установка Заказчиком галочки в графе (чекбоксе) «Согласен с условиями Договора оферты» (или графе с другим текстом, но явно имеющей то же назначение), а также последующим нажатием Заказчиком кнопки «Продолжить».

2.2.4. Нажатие кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) в заполненной форме заказа. При этом нажатием кнопки «Заказать» (или кнопки с другим названием, но явно имеющей то же назначение, например «Купить», «Приобрести» и т.д.) Заказчик подтверждает факт ознакомления и безоговорочного согласия с условиями Договора.

2.2.5. Оплата стоимости Объекта реализации посредством заполнения специальной формы оплаты Объекта реализации и совершения всех действий, необходимых для перечисления оплаты стоимости Объекта реализации Исполнителю.

2.2.6. Стоимость Объекта реализации по настоящему Договору указывается на странице (сайте) продажи соответствующего Объекта реализации и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Объекты реализации.

2.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента оплаты Потребителем стоимости соответствующего Объекта реализации. Оплата вносится в размере 100% предоплаты (иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями рассрочки, проведения акций (специальное предложение), а также в случаях после дополнительного согласования с Исполнителем). Оплата осуществляется с помощью сервисов интернет-эквайринга или прямым банковским платежом на расчетный счет Исполнителя по реквизитам, доступным на Сайте во время выбора способа оплаты «Оплата банком (рублёвый перевод)». Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с Исполнителем.

2.4. При использовании рассрочки вступают в действие следующие пункты:

2.4.1. Тарифы, стоимость рассрочки и график платежей представлены на сайте в момент оформления заказа. Сумма оплаты в рассрочку может быть больше, чем сумма оплаты одним платежом. Выбранный тариф рассрочки самостоятельно сохраняется пользователем, с помощью кнопки «Оформить рассрочку», и является неотъемлемой частью данного договора.

2.4.2. Для выдачи рассрочки исполнитель дополнительно запрашивает у клиента данные: фамилию, имя, отчество, а также могут быть запрошены такие данные, как серия и номер паспорта, скан главной страницы паспорта (с фотографией), скан страницы с последним местом прописки.

2.4.3. Рассрочка всегда оформляется на физическое лицо, даже если оплачивает организация, которая будем в дальнейшем использовать объект реализации.

2.4.4. Первый платеж осуществляется в день оформления рассрочки. С этого момента Потребитель согласно п.4 Настоящего Договора получает доступ к части уроков, материалов, которая кратна доли его оплаты от общей стоимости Объекта реализации, если иное прямо не указано на Сайте, а также если уроки открываются по расписанию, независимо от способа оплаты Потребителем: 100% предоплата или рассрочка.

2.4.5. Последующие платежи осуществляются с периодом в 21 день, до выплаты (погашения) рассрочки.

2.4.6. Перед очередным платежом потребителю придет ссылка на оплату следующей части платежа по рассрочке.

2.4.7. Потребитель может погасить всю рассрочку в любой момент времени или досрочно погасить очередной платёж через свой личный кабинет на Сайте. Для этого необходимо авторизоваться в личном кабинете и перейти в меню «Мои заказы».

2.4.8. Потребитель обязуется вносить платежи в срок, установленный графиком платежей.

2.4.9. В случае если Потребитель имеет просрочку по платежу более 3 (трёх) дней, то:

2.4.9.1. Потребитель отключается от Объекта реализации в личном кабинете на Сайте. В том числе отключаются все Бонусы, которые выдавались при покупке Объекта реализации.

2.4.9.2. Потребитель перестает получать техническую поддержку и удаляется из закрытых сообществ Исполнителя.

2.4.9.3. Внесенная ранее оплата по рассрочке не возвращается.

2.4.9.4. Потребитель может восстановить получение доступа к Объекту реализации, Бонусам, технической и другим видам поддержки после полной уплаты рассрочки и суммы штрафа, равной 1000 (одной тысячи) рублей.

2.4.10. Потребитель имеет право на возврат продукта в течение 30 дней с момента покупки согласно пункту 9.1. настоящего договора. Поэтому если Потребитель хочет отменить рассрочку, то должен это сделать в течение 30 дней. В этом случае внесенная ранее оплата возвращается в порядке и по правилам, указанным в пункте 9 настоящего Договора.

2.5. В подтверждение заключения Договора Потребителю на адрес электронной почты, указанный в форме заказа в соответствии с пунктом 2.2.2 Договора, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента оплаты стоимости Объекта реализации направляется электронный кассовый чек и уведомление об успешном заказе, являющееся также Уведомлением о заключении Договора.

3. Предмет Договора

3.1 Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем информационно-обучающих Услуг и Товаров в виде предоставления доступа к обучающим программам проекта https://globalinvestmentacademy.ru/ , а также послепродажной поддержки и при необходимости или в виде Бонуса онлайн-консультаций, проводимых с использованием сети интернет Потребителю. С подробным описанием обучающих программ Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в каталоге обучающих программ по адресу https://globalinvestmentacademy.ru/category/products .

3.2. Заказчик оплачивает Услуги или Товары, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги или предоставить доступ к Товарам, в соответствии с выбранным Заказчиком Объектом реализации.

4. Предоставление доступа к Сайту и Объекту реализации (общие положения)

4.1. После покупки Потребителю на e-mail, указанный в процессе оформления заказа, отправляются данные для входа (логин и пароль) на закрытый сайт, если таковые данные не были предоставлены ранее.

4.1.1. Общий срок доступа к Объекту реализации – 2 года с момента акцепта настоящего Договора, если иное прямо не оговорено на странице с описанием Объекта реализации, либо в его названии, либо на странице его оплаты.

4.1.2. Личный кабинет на Сайте предоставляется Потребителю исключительно для индивидуального (личного) доступа к приобретённым им Объектам реализации.

4.2. Для получения Объекта реализации Потребитель должен перейти по Индивидуальной ссылке, содержащейся в письме, ввести выданный логин и пароль. Потребитель самостоятельно обеспечивает себя оборудованием, необходимым для доступа к Сайту, скачиванию и(или) просмотра файлов Объекта реализации как на самом Сайте, так и на собственном устройстве.

4.3. В случае не использования доступа к сайту, в течение 2-х лет со дня покупки, по причинам, не зависящим от Исполнителя, Потребитель не вправе требовать бесплатного продления доступа к личному кабинету Сайта. При этом информационные услуги считаются оказанными надлежащим образом.

4.4 Техническая поддержка, ответы на вопросы, предоставляются в течение 2-х лет с момента покупки, если иное не оговорено в отдельных пунктах настоящего Договора или на странице конкретного Объекта реализации. Ответы предоставляются не позднее, чем в течение 24-х часов с момента подачи вопроса. Исключения по срокам ответа составляют выходные и праздничные дни, поддержка в эти дни не оказывается. Срок ответа может быть увеличен, если требуется дополнительное время на разбор вопроса, проблемы Потребителя.

4.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг в случае некорректного поведения Потребителя, мешающего обучению других пользователей или из-за передачи данных с сайта и доступа третьим лицам. Стоимость Объекта реализации, в ходе которого оказание услуг было приостановлено, не возмещается.

4.6. Предоставление доступа к Услуге

4.6.1. Предоставление доступа к Услуге осуществляется путём уведомления Потребителя о дате и времени (по Московскому времени, GMT+3) начала онлайн трансляции, а также направления ему ссылки для участия в трансляции по e-mail и (или) публикации этих данных в личном кабинете Сайта не позднее, чем за 1 (одни) сутки до начала трансляции.

4.6.2. Для оказания Услуг по проведению индивидуальных устных сессий (Репетиторства) Потребитель самостоятельно выбирает время проведения такой консультации из вариантов, предложенных на странице (сайте) продажи соответствующей Услуги. Время и способ (онлайн- или очно) проведения сеанса Репетиторства согласовывается Сторонам в каждом конкретном случае.

4.6.2.1. Информация о времени и месте проведения сеанса Репетиторства (онлайн- и очно) также предоставляется Исполнителем на электронную почту Потребителя, указанную при совершении оплаты Услуги, если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.

4.6.2.2. Исполнением обязательства по оказанию Услуги «Репетиторство», указанной в настоящем пункте, считается факт проведения сеанса (онлайн- и очно) в сроки, количестве и в порядке, установленным на странице (сайте) продажи такой Услуги, либо согласованным Сторонами.

4.6.2.3. В случае если Потребитель не участвовал (не явился на сессию) без уважительных причин, либо своевременно не согласовал иное время проведения Услуги, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считается выполненными в полном объеме.

4.6.3. Общий порядок и условия предоставления Услуги по групповому Онлайн-обучению (урок Онлайн-тренинга, Вебинар и т.п.) тот же, что и в подпунктах п.4.6.2.

4.6.4. Если на странице описания Услуги не оговорено иное, то в качестве Бонуса Исполнитель обеспечивает размещение записи всех или части онлайн-трансляций (отдельных уроков, вебинаров, мастер-классов Объекта реализации) в закрытом разделе сайта в течение 1 (одного) рабочего дня с момента проведения соответствующей трансляции.

4.6.5. В случае если Онлайн-обучение производится через личный кабинет Пользователя на Сайте и подразумевает проверку домашних заданий Пользователя, либо возможность проверки была приобретена отдельно (дополнительно) к одному из объектов Онлайн-обучения, то такая проверка производится ответственным лицом, назначенным Исполнителем (тренером, куратором, помощником, третьим лицом, нанятым Исполнителем по договору) в порядке и сроки, установленные регламентом Услуги. После окончания проверки ответственное лицо обязано дать обратную связь Потребителю по сданному им домашнему заданию в виде общей оценки через личный кабинет Куратора (Кураторскую), а также, если это необходимо, прокомментировать в текстовом, аудио или видео формате содержание домашнего задания Потребителя. Комментарии могут быть даны как непосредственно в личном кабинете Потребителя в специальной форме под сданным заданием, так и при личном общении с Потребителем, либо озвучены во время одного из уроков Онлайн-обучения в качестве рубрики «Вопрос-Ответ».

4.6.6. Период действия Услуги указывается на странице с информацией об этой Услуге. Если это предусмотрено, продление периода доступа к конкретному Онлайн-обучению или участию в отдельных онлайн-трансляциях (мастер-классах) осуществляется на возмездной основе по тарифам и условиям, указанным на странице с описанием такого Объекта реализации.

4.6.7. Исполнением обязательства по проведению Онлайн-обучения считается факт проведения Исполнителем соответствующих онлайн-трансляций (отдельных уроков, вебинаров, мастер-классов) по программе Услуги в сроки, количестве и программе, установленным на странице продажи такой Услуги, а также предоставления доступа к обучающим материалам, входящим в состав приобретенной Услуги и иных дополнительных услуг согласно условиям продажи такой Услуги и (или) выдачи всех Бонусов, обещанных Потребителю во время проведения маркетинговой акции, если Потребитель акцептовал Договор во время действия такой акции.

4.7. Предоставление доступа к Товару

4.7.1. Предоставление доступа к Товару осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Потребителя в порядке и на условиях, указанных в пунктах 4.1-4.5 настоящего Договора.

4.7.2. Предоставление доступа к Товару осуществляется Исполнителем в формате видео файлов, аудио файлов, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, изображений (JPEG, PNG, GIF и т.п.), а также электронных файлов сервиса Яндекс или Гугл (такие, как «Таблицы» и подобные). Файлы доступны для скачивания или для просмотра, прослушивания, открытия в личном кабинете Потребителя на Сайте.

4.7.3. В случае если материалы Товара находятся в личном кабинете Пользователя на Сайте и подразумевают проверку домашних заданий Пользователя, либо возможность проверки была приобретена отдельно (дополнительно) к одному из Товаров, то такая проверка производится ответственным лицом, назначенным Исполнителем (тренером, куратором, помощником, третьим лицом, нанятым Исполнителем по договору) в порядке и сроки, установленные регламентом Услуги. После окончания проверки ответственное лицо обязано дать обратную связь Потребителю по сданному им домашнему заданию в виде общей оценки через личный кабинет Куратора (Кураторскую), а также, если это необходимо, прокомментировать в текстовом, аудио или видео формате содержание домашнего задания Потребителя. Комментарии могут быть даны как непосредственно в личном кабинете Потребителя в специальной форме под сданным заданием, так и при личном общении с Потребителем, либо другим способом, который указан как доступный на странице описания Товара, либо Стороны оговорили такой способ самостоятельно.

4.7.4. Период доступа Потребителя к Товару указывается на странице с информацией об этом Товаре. Если это предусмотрено Исполнителем, продление периода доступа к Товару осуществляется на возмездной основе по тарифам и условиям, указанным на странице с описанием такого Объекта реализации.

4.7.5. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам Товара считается факт направления Исполнителем соответствующих ссылок на электронный ящик Потребителя, указанный при оплате, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе Сайта, где они размещены, в порядке и на условиях, указанных в пунктах 4.1-4.5 настоящего Договора.

4.8. Исполнитель вправе защищать Объект реализации целиком или его отдельные части с помощью сервиса Инфопротектор, расположенного по адресу в сети Интернет https://infoprotector.ru/ . В этом случае для доступа к Объекту реализации прилагается лицензионный ключ. Ограничения при изучении материалов Объекта реализации с использованием защиты Инфопротектор:

4.8.1. Видео, аудио и PDF файлы запускаются на компьютерах и ноутбуках под операционной системой Windows 7, Windows 8, Windows 10 и операционных системах семейства Mac Os X. Для воспроизведения видео и аудио файлов используется специальный плеер, ссылка и инструкция на установку которого будет находиться в личном кабинете Потребителя на сайте.

4.8.2. На планшетах и мобильных устройствах под ios и Android, а так же под виртуальной машиной защищенный курс не будет работать.

4.8.3. Если иное не оговорено прямо, изначально предоставляется 2 активации Объекта реализации с возможностью выполнить активацию на 2 (двух) разных устройствах, либо использовать активацию дважды на одном и том же устройстве (повторная активация может потребоваться в случае ремонта устройства, переустановки его операционной системы).

4.8.4. Если Потребителю необходимо больше активаций на ранее активированные устройства, то количество активаций можно увеличить через обращение к Службе заботы Исполнителя. Порядок и сроки удовлетворения такого обращения оговариваются индивидуально.

4.8.5. Возможность и стоимость активаций для дополнительных устройств оговаривается отдельно через Службу заботы Исполнителя, исходя из каждой конкретной ситуации Потребителя. При этом в случае утери устройства с активированным доступом к Объекту реализации или потери доступа к такому устройству, при выдаче дополнительной активации на новое устройство, активация утерянного устройства будет навсегда заблокирована Исполнителем средствами сервиса Инфопротектор.

4.8.6. Если в момент заключения Пользователем настоящего Договора на странице Сайта с описанием Объекта реализации, который по факту является защищенным Инфопротектором, не было информации о том, что Объект реализации имеет защиту Инфопротектор, либо не были указаны технические требования к устройству, необходимые для использования Объекта реализации, то Потребитель в случае невозможности произвести активацию Объекта реализации на своем устройстве, вправе вернуть деньги согласно пункту 9.1, на условиях и в порядке, указанных в п.9 настоящего Договора.

4.9. В рамках улучшения качества образовательных услуг Исполнитель может предоставить Потребителю возможность скачать на свой компьютер отдельные Товары, расположенные в закрытой части Сайта и приобретённые ранее Потребителем как Товары для изучения непосредственно на Сайте. Список таких Товаров Исполнитель определяет самостоятельно. Предоставление такой возможности осуществляется на следующих условиях:

4.9.1. Исполнитель осуществляет изготовление индивидуальной электронной версии (копии) Товара (далее – «Компьютерная версия») и защищает ее при помощи сервиса Инфопротектор в порядке и на условиях, указанных в пунктах 4.8, 4.8.1.,4.8.2.,4.8.3.,4.8.4.,4.8.5. настоящего Договора. Для удобства использования материалов Товара к каждой Компьютерной версии

изготавливается меню, которое открывается в специальном интернет-браузере (входит в комплект Товара).

4.9.2. Потребитель может запросить для себя такую Компьютерную версию Товара путём направления заявки в свободной форме через Службу заботы. В случае возможности создания такой Компьютерной версии Потребитель оплачивает ее, как отдельный Товар по ссылке, отправленной Исполнителем. Также Потребитель может воспользоваться ссылкой на оплату Компьютерной версии в личном кабинете Сайта, если такая ссылка там имеется.

4.9.3. Для каждой Компьютерной версии изготавливается уникальный ключ активации, срок действия которого может быть оговорён Сторонами индивидуально, иначе такой срок составляет 24 месяца с момента активации Компьютерной версии Товара на устройстве Потребителя.

4.9.4. Исполнитель оставляет за собой право продлить данный срок Потребителю на возмездной основе в будущем. Такая возможность обсуждается Сторонами в индивидуальном порядке.

4.9.5. Срок изготовления Компьютерной версии зависит от конкретного Товара: от количества материалов в нём и от сложности его структуры. По умолчанию он равен 14 рабочим дням с момента оплаты Потребителем Компьютерной версии и может быть скорректирован Сторонами по обоюдному согласию, путём уведомления Исполнителем Потребителя по e-mail, указанным в форме регистрации при оплате Товара Потребителем.

4.9.6. По готовности Компьютерной версии Исполнитель направляет потребителю гипертекстовую ссылку на подробную инструкцию по скачиванию, установке и активации Компьютерной версии. По запросу Потребителя через Службу заботы Исполнитель обязуется назначить ответственного по технической поддержке с целью помочь Потребителю установить и активировать Компьютерную версию на свое устройство. Техническая поддержка в таком случае осуществляется с помощью программ или мессенджеров, поддерживающих трансляцию экрана (например, Skype, Team Viewer и т.п.) и установленных на том устройстве Потребителя, на котором он собирается установить Компьютерную версию.

4.9.7. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к Компьютерной версии считается факт активации индивидуального экземпляра Компьютерной версии Потребителем на своем устройстве самостоятельно или при помощи представителя технической поддержки Исполнителя и факт запуска видео Компьютерной версии из её меню.

4.10. Потребитель несет риски использования Индивидуальной ссылки Исполнителя третьими лицами без согласия Потребителя в случае, если такое использование стало возможным в результате непринятия Потребителем соответствующих мер предосторожности, в том числе непринятия мер по обеспечению конфиденциальности пароля к адресу электронной почты, на которую была отправлена Индивидуальная ссылка.

5. Права на результаты интеллектуальной деятельности

5.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Потребителю, предназначены исключительно для личного использования Потребителем и являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право (в том числе смежные с авторскими права) которых принадлежат Исполнителю.

5.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Потребитель не имеет права распространять аудио и видеоматериалы обучающих программ Исполнителя. Распространение будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. В случае нарушения авторских прав Исполнителя Потребителем, имеющим любой доступ к Объектам реализации, в том числе, защищенным сервисом Инфопротектор, Исполнитель вправе закрыть такой доступ Потребителю навсегда без выплаты денежных средств, оплаченных Потребителем за Объекты реализации. Все обязательства по выполнению настоящего Договора со стороны Исполнителя будут считаться выполненными в полном объеме.

6. Права и Обязанности Сторон

6.1. Права Потребителя:

6.1.1. Выбрать любой из предложенных Объектов реализации Исполнителя.

6.1.2. Получать от Исполнителя всю необходимую информацию, связанную с Услугой или Товаром в порядке и на условиях согласно настоящему Договору.

6.1.3. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору.

6.2. Обязанности Потребителя:

6.2.1. Своевременно производить оплату Услуг и Товаров по настоящему договору в установленные сроки.

6.2.2. Обеспечить технические возможности для получения Услуг, оказываемых дистанционно (доступ в сеть Интернет, приемлемую скорость передачи данных и т.д.).

6.2.3. В случае, если в течение 2 (двух) рабочих дней после оплаты необходимые пароли доступа либо инструкции по получению Услуги не были предоставлены Исполнителем на электронную почту Потребителя, указанную при покупке Объекта реализации, Потребитель обязуется связаться со Службой заботы Исполнителя, предоставив копию квитанции об оплате.

6.2.4. Придерживаться Правил, инструкций Исполнителя и соблюдать условия настоящего Договора.

6.2.5. Самостоятельно следить за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

6.2.6. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий электронный почтовый ящик, и при необходимости контактный телефон.

6.2.7. Соблюдать правила поведения на онлайн-трансляциях и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Онлайн-обучения.

6.2.8. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Потребителю информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

6.2.9. Не использовать получаемую от Исполнителя информацию и материалы, включая (без ограничения): в целях создания подобного и/или конкурентного продукта, а равно не организовывать или проводить собственные обучающие продукты на базе тренингов (вебинаров и т.п.) Исполнителя.

6.2.10. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе Сайта, ключей доступа к материалам и в специальное ПО,

используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей Объектов реализации, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.

6.2.11. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

6.2.12. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

6.2.13. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

6.3. Права Исполнителя:

6.3.1. Самостоятельно определять стоимость Объектов реализации и вносить изменения в обучающую программу.

6.3.2. Отстранить Потребителя от участия в Онлайн-тренинге (курсе, вебинаре) в случае нарушения условий настоящего договора с последующим обеспечением Потребителя (по его требованию) доступом к аудио- или видеоверсии тренинга путем предоставления ссылки для скачивания или прослушивания (просмотра), за исключением нарушений, указанных в пунктах 5.1. – 5.4 и 6.3.7 настоящего Договора.

6.3.3. Обновлять содержание, функциональные возможности и пользовательский интерфейс Сайта и программы трансляции по своему собственному усмотрению. Исполнитель имеет право сообщать Потребителю о произведенных модификациях посредством размещения соответствующей информации на Сайте и/или письмом на адрес электронной почты, указанные при оплате.

6.3.4. Во время оказания Услуг осуществлять аудио-, фото-, видео фиксацию.

6.3.5. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Потребителем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте не менее чем за один день до их введения в действие.

6.3.6. Требовать от Потребителя добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным получателям услуг Исполнителя и к Исполнителю лично.

6.3.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Потребителем условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Потребителем по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Потребителя.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав (п.5 Договора), регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Потребителем правил, установленных п. 6.2.7. - 6.2.13. настоящего Договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

6.3.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

6.3.9. Требовать подтверждения адреса электронной почты и телефона для точной идентификации Потребителя.

6.3.10. В связи с тем, что личный кабинет на Сайте подразумевает индивидуальный доступ только для Потребителя и в целях безопасности этого доступа, ограничивать программными

методами вход в личный кабинет Потребителя только с одного устройства, IP адреса в один и тот же момент времени.

6.4. Обязанности Исполнителя:

6.4.1. Предоставить выбранный и оплаченный Потребителем Объект реализации, а при рассрочке, если она предусмотрена – в оплаченной части, надлежащим образом и в установленные сроки.

6.4.2. После поступления от Потребителя оплаты в течение 24 часов с момента получения такой оплаты предоставить Потребителю инструкцию по порядку получения Объекта реализации, либо оказать Услугу согласно выбранного пакета услуг, если иной срок не указан на странице описания Услуги.

6.4.3. Не разглашать информацию о персональных данных Потребителя без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

6.4.4. По мере возможности информировать (предупреждать) Потребителя о дополнительных условиях и предстоящих изменениях в порядке оказания Услуг (расписании, переносе занятий и т.д.) путем размещения соответствующей информации в закрытом разделе сайта и/или письмом на адрес электронной почты.

7. Разрешение споров

7.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он будет передан Сторонами на рассмотрение Арбитражного суда г. Киров.

8. Форс-мажор

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязанностей по данному Договору, если это неисполнение произошло вследствие наступления, действия и последствий форс-мажорных обстоятельств, которые возникли после заключения Договора и к которым Стороны относят: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почв, эпидемии и другие явления природы, а также войну или военные действия, выключение электроэнергии, перебои в работе сети Интернет и другие обстоятельства, возникшие не по воле Сторон и которые препятствуют выполнению условий данного Договора.

8.2. Сторона должна уведомить другую Сторону про действие форс-мажорных обстоятельств не позднее, чем через один день со дня их возникновения или со дня, когда возникла возможность осуществить такое уведомление, путем уведомления средствами электронной или телефонной связи.

8.3. После прекращения (устранения) форс-мажорных обстоятельств, Исполнитель может предоставить Потребителю доступ к электронной версии пропущенного Потребителем Онлайн-урока, Вебинара или другого Онлайн-обучения (аудио- или видеозапись) в сети Интернет или ссылку для его скачивания или перенести проведение Онлайн-обучения на другую дату. В этом случае Исполнитель будет считаться таким, что исполнил свои обязательства по данному Договору надлежащим способом.

9. Возврат денежных средств

9.1. Потребитель вправе отказаться от Объекта реализации до того момента, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента оплаты Объекта реализации, пока соответствующая

Услуга не будет оказана в полном объеме или Товар, соответствующий по своему содержанию странице с его описанием не будет отправлен Потребителю, и при условии оплаты Исполнителю понесенных им фактических расходов. Предоставление Услуги в полном объеме свидетельствует о выполнении Исполнителем своих обязательств перед Потребителем и не предполагает возврата денежных средств Потребителю.

9.1.1. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость обучающих материалов, Онлайн-уроков тренинга (курса) и Вебинаров в рамках Объекта реализации, проведенных (предоставленных) на момент получения заявления о возврате из расчета 3500 рублей за каждое занятие (видео урок в записи или онлайн-урок);
- стоимость Услуги по участию в онлайн мастер-классах Инвестиционного клуба от 1 до 30 дней - 3500 рублей;

- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате индивидуальных обучающих сессий (Репетиторства): из расчета 30000 рублей за каждую сессию с Исполнителем непосредственно; 3500 рублей - с куратором, тренером или помощником Исполнителя;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств и банковских комиссий по отправки денежных средств с расчётного счета исполнителя из расчета 5% от суммы заказа.

9.1.2. Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

9.1.3. В том случае, если Потребитель не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на онлайн-трансляциях, организованных Исполнителем в рамках Объекта реализации, приобретенного Потребителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с недобросовестными действиями Потребителя, либо обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

9.2. Для возврата стоимости Объекта реализации в соответствии с пунктом 9.1 Договора Потребитель обязан в письменной форме отправить Исполнителю соответствующее заявление по установленной форме. Образец такого заявления находится по ссылке в сети Интернет: https://docs.google.com/document/d/1upNQTV_4GkD5EiINsIws3e4301ZLdbItljXCNLLHnj4/

9.2.1. Для отправки такого заявления Потребителю необходимо распечатать его, собственноручно заполнить его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту Исполнителя в формате PDF или JPEG по адресу support@globalinvestmentacademy.ru

9.2.2. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- сумма оплаты Объекта реализации, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств согласно п.9.3 и 9.4 настоящего Договора;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

9.2.3. К заявлению о возврате должны быть приложены:

- копия документа, удостоверяющего личность заявителя;
- скриншот или фото платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

9.2.4. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Потребителя.

9.2.5. Денежные средства возвращаются на счет Потребителя, согласно п.9.3 и 9.4 настоящего Договора, в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после принятия решения о возврате.

9.3. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на лицевой банковский счёт, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю.

9.4. В случае если Потребитель производил оплату любым иным способом (через платёжные системы, интернет-кошельки), то возврат будет осуществлён на любой лицевой банковский счёт, указанный в заявлении на возврат Потребителем.

9.5. В том случае, если Потребитель потребовал возврат средств за оплаченный им Объект реализации, то сразу после такого требования возврата денежных средств доступ к этому Объекту реализации блокируется.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию по настоящему Договору третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11. Обработка персональных данных Потребителя

11.1. Заключая Договор и внося персональные данные в форму заказа, Потребитель дает свое согласие на их обработку на условиях, указанных в Политике обработки персональных данных.

11.2. Кроме того, настоящим Потребитель соглашается получать от Исполнителя информацию, в том числе, являющуюся рекламой, по указанным в форме заказа номеру телефона и адресу электронной почты.

12. Срок действия, изменение и прекращение Договора

12.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Потребителем с предварительным уведомлением Исполнителя за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения договора.

12.3. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем без объяснения причин Потребителю и возврата стоимости, уплаченной за Объект реализации.

12.4. Прекращение действия настоящего Договора не может являться основанием для отказа от завершения расчетов по нему.

12.5. Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу https://globalinvestmentacademy.ru/docs/do_giaru.pdf . Потребитель подтверждает свое согласие с изменениями условий Договора путем использования Сайта.

13. Адрес и реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Васильев Игорь Петрович
ОГРНИП 315435000006902
E-mail Службы заботы: support@globalinvestmentacademy.ru
Юридический адрес: 610017 г. Киров Кировской области, ул. Московская, д.66, кв. 49